

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti MIROS, spol. s r.o. pro smlouvy uzavírané nedistančním způsobem

čl. I

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) společnosti **MIROS, spol. s r.o.**, se sídlem Wenzigova 1861/7, 120 00 Praha 2, IČO:25727567, DIČ: CZ25727567, jež je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 8573, (dále jen „**Prodávající**“), upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě kupní smlouvy (dále také jako „kupní smlouva“), smlouvy o dílo (dále také jako „smlouva o dílo“) či smlouvy o výpůjčce a nájmu movité věci (dále také jako „smlouva o výpůjčce a nájmu“) mezi Prodávajícím a jinou osobou (dále také jako „**Kupující**“) **uzavírané v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**, (dále jen „občanský zákoník“), **zpravidla v provozovně Prodávajícího** na adrese Budějovická 1667/64, 140 00 Praha 4 - Obchodní centrum DBK (dále jen „**Provozovna**“).

2. **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel. **Spotřebitelem** (dále také jako „**Kupující-spotřebitel**“) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná. **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že uzavírá smlouvu s Prodávajícím jako podnikatel.

3. Součástí VOP je reklamační řád (samostatně dále jako „Reklamační řád“), který upravuje práva Kupujícího z vadného plnění a ze záruky a postup při jejich uplatňování, přičemž VOP v této souvislosti obsahují i některá zvláštní práva Kupujících-spotřebitelů.

4. Nabídka zboží Prodávajícího není zavazujícím návrhem na uzavření kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 a násl. občanského.

5. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Prodávajícího nebo smluvních partnerů Prodávajícího.

6. Ustanovení VOP jsou vyhotovena v českém jazyce a stejně tak samotná smlouva je uzavírána v českém jazyce.

7. VOP (včetně Reklamačního řádu) jsou umístěny na internetových stránkách Prodávajícího (www.miros.cz) a vyvěšeny v Provozovně.

8. Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem VOP (včetně Reklamačního řádu), a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v

momentě uzavření smlouvy, a jejich obsah považuje za jasný a srozumitelný, a že tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

9. Kupující-spotřebitel uzavřením smlouvy potvrzuje, že mu byly předem poskytnuty veškeré informace v souladu s § 1811 odst. 2 občanského zákoníku a měl možnost se s nimi seznámit na internetových stránkách Prodávajícího či v Provozovně. Tyto informace, jakož i další zákonná práva spotřebitele, jsou uvedeny i v těchto obchodních podmínkách.

10. U tzv. metrového textilu je součástí plnění Prodávajícího i stříhání. Součástí plnění Prodávajícího může být i „realizace zakázky“, tj. zpravidla zaměření, šití a instalace garnyží a bytového textilu v prostorách Kupujícího, přičemž vzhledem k rozsahu tohoto plnění jde s odkazem na ustanovením § 2086 odst. 2 občanského zákoníku o součást předmětu uzavírané kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že v takovém případě je cena zvýšena o další dílčí položky plnění Prodávajícího.

11. Prodávající a Kupující mohou v návaznosti na kupní smlouvu uzavřít i smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dílčí úprava již zakoupeného zboží šitím. V takovém případě jde o uzavření samostatné smlouvy o dílo a nikoli o výše uvedenou realizaci zakázky, kde je veškeré plnění součástí kupní smlouvy.

12. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že není oprávněn od smlouvy odstoupit bez důvodu jako v případě uzavření smlouvy distančním způsobem (např. přes internet) a umožní-li Prodávající případné vrácení kusového zboží (zboží neupravené podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu) mimo oprávněnou reklamaci, pak pouze výměnou za jiné zboží nabízené Prodávajícím.

čl. II

Sdělení vůči Kupujícím-spotřebitelům před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje, že

- a)** neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění a neuzavírá smlouvy uzavřené na dobu neurčitou;
- b)** požaduje úhradu ceny nejpozději při převzetím zboží Kupujícím, přičemž v případě stříhání či šití zboží, objednání zboží, které nemá Prodávající na skladě, nebo realizace zakázky je zpravidla vyžadována záloha či platba předem;
- c)** ceny zboží Prodávajícího jsou uváděny bez DPH i s DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem;
- d)** smlouva, resp. příslušné doklady ke smlouvě budou uloženy v archivu Prodávajícího;
- e)** má-li Kupující stížnost, může tuto uplatnit v Provozovně nebo na e-mail miros@miros.cz, příp. se lze obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci, jakožto příslušný orgán státní správy.

čl. III Kupní smlouva

A.Uzavření smlouvy a cena

1. Prodávající a Kupující uzavírají kupní smlouvu dle ustanovením § 2079 násl. občanského zákoníku, přičemž smlouvu uzavírají v Provozovně. Kupující má možnost seznámit se předem s vybraným zbožím v rozsahu materiálu a barevnosti, a to i v případě, nemá-li Prodávající zboží na skladě (není-li zboží v Provozovně).

2. Poptá-li Kupující u Prodávajícího možnost instalace konkrétního zboží v prostorách Kupujícího (realizace zakázky), učiní Prodávající v součinnosti s Kupujícím příslušné zaměření v prostorách Kupujícího, přičemž cena zaměření a s tím spojené dopravy je splatná již při zaměření. Prodávající následně po zaměření vypracuje celkovou nabídku, kterou zašle na e-mailovou adresu Kupujícího. Nabídka zahrnuje zpravidla cenu zboží, cenu úpravy šitím, cenu instalace na místě a cenu dopravy. Na základě nabídky pak účastníci uzavřou v Provozovně smlouvu s tím, že je vyžadována platba zálohy.

3. Uzavřená smlouva, resp. související doklady jsou Prodávajícím archivovány po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a splnění souvisejících povinností, jakož i za účelem ochrany oprávněných zájmů Prodávajícího.

4. Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou (nebo od smlouvy odstoupit), mj. pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod.; o takovémto postupu bude Kupující informován.

5. Ceny uvedené u jednotlivého zboží jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Kupující pro získání zboží a v této souvislosti zaplatit; to se však netýká případných poplatků, jejichž výše se odvíjí od volby Kupujícího. Podrobný rozpis kupní ceny je vždy uveden v příslušném daňovém dokladu, přičemž celková cena nákupu je s ohledem na možnost platby v hotovosti vždy zaokrouhlována na celé koruny.

B.Předmět koupě

1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc (zboží), která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

Předmětem koupě se rozumí:

- a) hotový výrobek, tj. kusové zboží,
- b) šitý výrobek dle Kupujícím zadaných parametrů při tzv. realizaci zakázky,
- c) ušitá metráž dle Kupujícím zadaných parametrů.
- d) řezaná garnýž dle Kupujícím zadaných parametrů

2. Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení, když za přípustnou odchylku v případě řezání garnýží, stříhu metráže a šití, i v rámci realizace zakázky) je považována odchylka +/- 1 cm. Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství,

přičemž platí sjednaná kupní cena. Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v Provozovně, nedohodnou-li se účastníci jinak.

3. Prodávající splní povinnost odevzdat zboží Kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění.

4. Nepřevezme-li Kupující zboží, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 20,- Kč za každý započatý den prodlení Kupujícího s převzetím zboží, jakož i náhrada souvisejících nákladů.

5. V případě, že Kupující zboží nepřevezme, sdělí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím e-mailu, že zboží je připraveno k převzetí v Provozovně a poskytne mu k převzetí zboží přiměřenou lhůtu alespoň sedmi dnů, přičemž po marném uplynutí takové lhůty se má za to, že účastníci od kupní smlouvy shodně odstoupili. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo Prodávajícího na úplatu za uskladnění zboží a na náhradu dalších souvisejících nákladů.

čl. IV

Smlouva o dílo a smlouva o výpůjčce a nájmu

1. Prodávající a Kupující mohou v Provozovně (zpravidla v návaznosti na kupní smlouvu) uzavřít i smlouvu o dílo ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku, přičemž předmětem takové smlouvy je úprava již zakoupeného zboží šitím. Prodávající v takovém případě nevyžaduje zálohu na cenu šití, zákazníkovi bude sdělena orientační cena šití. Úprava šitím se bude zákazníkovi účtovat dle skutečnosti při předání díla.

2. Bližší specifikace předmětu plnění dle smlouvy o dílo je vždy uvedena v tzv. zakázkovém listě, který tvoří přílohu smlouvy. Za přípustnou odchylku v případě šití je při předání díla (věci) považována odchylka +/- 1 cm.

3. Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit smlouvu o dílo za neplatně uzavřenou (nebo od smlouvy odstoupit), mj. pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod.; o takovémto postupu bude Kupující informován.

4. Cena za zhotovení díla (šití) je uvedena vždy včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Prodávající souvislosti se svým plněním zaplatit; to se však netýká případných poplatků, jejichž výše se odvíjí od volby Kupujícího. Podrobný rozpis ceny je vždy uveden v příslušném daňovém dokladu, přičemž celková cena díla je s ohledem na možnost platby v hotovosti vždy zaokrouhlována na celé koruny.

5. Nepřevezme-li Kupující dílo (věc), náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění věci ve výši 1% z ceny díla za každý započatý den prodlení Kupujícího s převzetím věci, jakož i náhrada souvisejících nákladů.

6. V případě, že Kupující věc nepřevezme, sdělí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím e-mailu či kontaktování na uvedený mobil, že zboží je připraveno k převzetí v Provozovně a poskytne mu k převzetí věci přiměřenou lhůtu alespoň sedmi dnů, přičemž po marném uplynutí takové lhůty se má za to, že účastníci od smlouvy o dílo shodně odstoupili.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo Prodávajícího na úplatu za uskladnění věci a na náhradu dalších souvisejících nákladů.

7. Společnost v souladu s ustanovením § 2193 a násl. občanského zákoníku umožňuje bezúplatné dočasné užití vybavení pro potřebné zaměření (např. měřící laser apod.) s tím, že smlouva je uzavírána tak, že po uplynutí doby výpůjčky se smlouva mění na smlouvu nájemní ve smyslu ustanovení § 2316 a násl. občanského zákoníku.

8. Uzavřená smlouva, resp. související doklady jsou Prodávajícími archivovány po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a splnění souvisejících povinností, jakož i za účelem ochrany oprávněných zájmů Prodávajícího.

čl. V

Další práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího

A. Platební podmínky a převzetí zboží a díla Kupujícími

1. Prodávající akceptuje platbu ceny vhotovosti či platební kartou, případně úhradu převodem na účet při instalaci konkrétního zboží v prostorách Kupujícího.

2. Prodávající si vyhrazuje právo předat zboží nebo dílo Kupujícímu až po úplné úhradě celkové ceny.

3. Je-li předmětem koupě zboží (či také zboží), které nemá Prodávající na skladě, nebo jde-li o instalaci zboží v prostorách Kupujícího (realizace zakázky), je vyžadována záloha na cenu, která je pak zúčtována při předání věci (realizace) Kupujícímu.

4. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Prodávající věc podle zvyklostí, kdy tyto jsou považovány za způsob potřebný pro uchování věci a její ochranu.

B. Přechod nebezpečí škody

1. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci.

2. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množstvích.

3. Škoda vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit cenu, ledaže škodu způsobil Prodávající porušením své povinnosti.

C. Odpovědnost Prodávajícího za vady zboží a díla při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího

1. Zboží nebo dílo je vadné, neodpovídá-li smlouvě, resp. nemá-li vlastnosti odpovídající obvyklému účelu zboží nebo díla. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Vadou je také právní vada zboží. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

2. Projeví-li se vada zboží nebo díla dodaného Kupujícímu-spotřebiteli v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží nebo dílo bylo vadné již při převzetí. Prodávající odpovídá Kupujícímu-spotřebiteli zejména, že v době, kdy Kupující zboží nebo dílo převzal,

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí, nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží nebo dílo odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Práva z vadného plnění a postup při jejich uplatnění se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího, který je umístěn na internetových stránkách Prodávajícího (www.miros.cz) a vyvěšený v Provozovně. Odpovědností Prodávajícího v souvislosti s vadným plněním není dotčena odpovědnost z poskytnuté záruky za jakost zboží díla.

D. Záruka za jakost

1. Není-li sjednáno (či uvedeno ze strany Prodávajícího) jinak, poskytuje Prodávající záruku za jakost zboží a díla po dobu 12 měsíců. Je-li Kupujícím spotřebitel, poskytuje Prodávající záruku za jakost zboží a díla alespoň po dobu 24 měsíců. Záruční doba běží ode dne převzetí věci Kupujícím. Dojde-li k výměně reklamovaného zboží (nebo jeho části), začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci.

2. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

3. Práva ze záruky a postup při jejich uplatnění se řídí Reklamačním řádem. Jako záruční list slouží doklad o zakoupení, resp. zaplacení zboží nebo díla.

čl. VI

Ochrana osobních údajů

1. Prodávající jakožto správce osobních údajů Kupujících-fyzických osob (subjektů údajů) poskytuje v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, (dále jen „Nařízení“), subjektům údajů následující informace.

2.Právním základem (právním titulem) pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy (v rámci které jsou osobní údaje Prodávajícímu poskytovány), oprávněné zájmy Prodávajícího spočívající v evidenci smluvních (závazkových) vztahů a partnerů, jakož i plnění povinností Prodávajícího ve smyslu vedení účetnictví.

3.Účelem zpracování osobních údajů je evidence a naplňování smlouvy (včetně práv Kupujícího z vadného plnění a práv ze záruky), ochrana oprávněných zájmů Prodávajícího, přímý marketing, vedení účetnictví, archivace.

4.Osobní údaje mohou být Prodávajícím zpřístupněny těmto třetím osobám - příjemcům: zpracovatelům zpracovávajícím osobní údaje pro Prodávajícího na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, společníkům Prodávajícího (jakožto obchodní společnosti) při plnění zákonných požadavků na sdělení informací, finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům veřejné správy.

5.Osobní údaje budou u Prodávajícího uloženy po dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování (v souladu s trváním právního titulu pro zpracování údajů).

6.Kupující má jakožto subjekt údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů Prodávajícím tato práva:

-Právo na přístup k osobním údajům. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen poskytnout potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou aktuálně zpracovávány, a pokud tomu tak je, má subjekt údajů právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům (včetně jejich kopie) a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, plánovaná doba uložení osobních údajů či kritéria použitá ke stanovení této doby, informace o právech subjektu údajů, informace o případném zdroji osobních údajů odlišujícím se od subjektu údajů, informace o případném automatizovaném rozhodování (včetně profilování), informace o případném předávání osobních údajů do zahraničí nebo mezinárodní organizaci a informace o souvisejících zárukách ve prospěch subjektu údajů.

-Právo na opravu osobních údajů. Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

-Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě na omezení zpracování. Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat o výmaz osobních údajů, zejména pokud již byl naplněn účel zpracování nebo odpadl jeho důvod, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

-Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování. Subjekt údajů má (v případech stanovených Nařízením) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména při dalším zpracování nezbytném pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany a při zpracování pro účely přímého marketingu.

-Právo na přenositelnost osobních údajů. V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, má (za podmínek dle Nařízení) subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje a právo, aby osobní údaje byly předány jinému správci.

-Právo na ochranu údajů (jejich integritu a důvěrnost). V této souvislosti bere subjekt údajů na vědomí, že Prodávající přijal vhodná technická a organizační opatření proti neoprávněnému či protiprávnímu zpracování a proti náhodné ztrátě, zničení, poškození nebo pozměnění osobních údajů.

-Právo podat stížnost u dozorového úřadu. Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

čl. VII

Závěrečná ustanovení

1.Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

2.Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí verze v českém jazyce.

3.Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.8.2020a ruší předchozí znění obchodních podmínek Prodávajícího týkajících se smluv uzavíraných v provozovně.

Miroslav Joza
jednatel MIROS, spol. s r.o.